

אוניברסיטת בר אילן
המחלקה למדעי המדינה

01-851-71 רפורמה במינהל הציבורי- הערכה ושיפור

קורס בחירה מ.א. (2 ש"ש) - תשס"ז

פרופ' אהרון כפיר

דוא"ל: kfir@poli.haifa.ac.il

שעת קבלה: יום ב' 00:00-16:30 15 בכיתה.

כללי

מטרת הקורס להציג ולנתח גישות שיטות ותהליכים לעריכת רפורמות בשירות הציבורי. דגש מיוחד יושם על שיפור המבנה הארגוני, דפוסי הניהול וההתנהגות הארגונית בגופי המינהל הציבורי בישראל.

דרישות הקורס

1. השתתפות פעילה בשיעורים
2. קריאת ספרות החובה (מסומנת ברשימת הקריאה בכוכבית *).
3. הכנת עבודה קצרה בכתב (5-7 עמודים על נושא שייקבע במהלך השיעור ותוגש תוך שבועיים מיום הטלתה).

4. עמידה בבחינה מסכמת בציון של 60% לפחות. סעיפים 1,2,3, הם חובה למילוי דרישות הקורס.

ציון הקורס

ציון הקורס מורכב משני חלקים:

- א. השתתפות פעילה קריאת ספרות והכנת עבודה קצרה 25%
- ב. בחינה מסכמת (בציון של 60% לפחות) 75%

נושאי הלימוד

1. מהות הניהול ותפקידי המנהל בארגון חדשני.
2. הארגון הפורמלי והארגון האפורמלי.
3. הארגון וסביבתו.
4. רפורמה מינהלית בשירות הציבורי.
5. ארגון מחדש בארגונים ציבוריים.
6. הערכה ושיפור של דפוסי ניהול ושל תהליכים בסיסיים ויחודיים.
7. שיפור האיכות וחתימה למצוינות.
8. הנהגת שינויים.

רשימת הקריאה (לפי נושאי הלימוד) – קריאת החובה מסומנת ב-*

1. מהות הארגון והניהול ותפקידי המנהל בארגון חדשני

1. יחזקאל דרור, למהות תורת המינהל, ירושלים: אקדמון, 1958.
אין

2. * אהרון כפיר, ארגון וניהול – הלכה ומעשה (2002), תל אביב, ציריקובר, פרק 6 (תפקידי המנהל בארגון ציבורי).

שמור מדעי המדינה לפי כפי.אר (568768)

3. אהרון כפיר, ניהול ארגונים – הלכה ומעשה (1988), ת"א, ציריקובר, פרק 1 (ניהול טרום דיסציפלינרי).
שמור מדעי המדינה לפי כפי.נה (379621)

4. * Nicholas Henry, Public Administration and Public Affairs, U.S.A. Prentice-Hall, 1989, Chapter 2, pp. 20-51.
350 HEN (250738)

5. Harold Koontz, "The Management Theory Jungle Revisited", The Academy of Management Review, vol.1, no. 2 (April 1980), pp. 175-187.
אין

6. Larry Hill, B. The State of Public Bureaucracy. M.E. Sharpe, 1992, pp. 111-140.

אין

2. הארגון הפורמלי והארגון הא-פורמלי

1. פיטר בלאו וריצ'רד סקוט, ארגונים פורמליים, תל-אביב: יחדיו, תשכ"ז פרקים 1-2 : 13-73.
שמור סוציולוגיה לפי בלאו אר (107550)

2. פיטר דרוקר, ניהול הלכה למעשה, תל אביב: יחדיו 1964 עמ' 217-242.
שמור מדעי המדינה לפי דרוקר (134441)

3. * אהרון כפיר, ארגון וניהול – הלכה ומעשה (2002), פרקים 3 (דימוניות ארגונית), 9 (ארגון מחדש במשרד ממשלה).
שמור מדעי המדינה לפי כפיר אר (568768)

4. * אהרון כפיר, ניהול ארגונים – הלכה למעשה (1998) תל אביב, צ'יריקובר פרק 3 (עבודת המטה בארגון).
שמור מדעי המדינה לפי כפיר נה (379621)

5. הנרי מינטצברג, יסודות תכנון ועיצוב הארגון (תדפיס).
אין

6. יצחק סמואל, ארגונים: מאפיינים, מבנים ותהליכים, הוצאת אוניברסיטת חיפה, 1990 פרקים 1-4, 9.
שמור סוציולוגיה לפי סמואל אר (132896)

7. קריס ארג'ורס, "בין מטרות אישיות למטרות הארגון", בתוך רחל אלבוים – דרור (עורכת) מדיניות ומינהל, ירושלים: מגנס, 1987, עמ' 358-367.
שמור סוציולוגיה לפי מדי ומ (57420)

8. * דוגלס-מקגור, תיאוריה X ותיאוריה Y (תדפיס).
אין

9. מרי פרקר-פולט, המינהל הדינמי, הוצאת נציבות שירות המדינה, 1957 פרקים א-ב.
שמור מדעי המדינה לפי פולט מנ (148164)

10. * אביהו רוני, "התיאוריה של הנעת עובדים", סקירה חדשית (6), 1989, עמ' 22-35.
כתב עת בספרות מדעי החברה וגם תדפיס 9155 (563968)

11. Gross, B. M., The Managing of Organizations. Glencoe: The Free Pr., 1964, pp. 140-190.

אין

3. הארגון וסביבתו

1. גיימס אנדרסון, "כלי הביורוקרטיה – נושאי הסמכות של הארגון" בתוך: מדיניות ומנהל, ירושלים, מגנס 1987, עמ' 92-115.
שמור סוציולוגיה לפי מדי ומ (57420)

2. חיים גזיאל, מחשבה מנהלית בת זמננו, תל אביב 1991, עמ' 143-163.
שמור מדעי המדינה לפי גזיאל מח (129910)

3. * תדי וינשל ואהרון כפיר, המערכת הארגונית הכוללת: גישה מקיפה לארגון וניהול, תל אביב, מודן 1996, חלק ראשון (המערכת הארגונית הכוללת).
בספריית כלכלה 658 וינ.מע (326373)

4. * אהרון כפיר, ארגון וניהול – הלכה ומעשה, פרק 12 (המערכת החברתית-תרבותית בישראל, מאפיינים ותוצאות לוואי).
שמור מדעי המדינה לפי כפיר אר (568768)

5. Mantzberg, Henry, Power in and Around Organizations. Englewood: Prentice-Hall, 1983, CH. 1,3.
302.35 MIN (6563)

6. Thompson, J. D., Organizations in Action. N.Y.: McGraw-Hill, 1967, pp. 51-65.
358.4 THO (171946)

7. H.A. Simon, D. W. Smithburg and V.A. Thompson, Public Administration. N.Y.: Knopf, 1973, Ch. 10, pp. 218-243.
350 SIM (97051)

4. רפורמה מינהלית

1. אריאלי אריאל, ניהול המערכת הציבורית במשק (1987), ירושלים, ון ליר.
אין

2. גלוסקינוס רוני, רפורמה מקיפה בשירות המדינה הבריטי (1993). ירושלים, נציבות שירות המדינה.
אין

3. מינהל הממשלה במדינה העברית: הצעה למבנה המחלקות, מנגנון ותקציביות, דו"ח ועדת המצב של הנהלת הוועד הלאומי והנהלת הסוכנות היהודית, ירושלים, ניסן תש"ח.
אין

4. גל-נור, י., רוזנבלום, ד. ויראוני, א., "רפורמה במינהל הציבורי בישראל", רבעון לכלכלה, 1/98, עמ' 83 –
בספריית כלכלה

5. דו"ח הוועדה הציבורית מקצועית לקביעת מדיניות והערכות ארגונית לתפקודיה של מערכת הבריאות (וועדת טריינין) (1988), ירושלים, משרד הבריאות.
אין

6. דוח הוועדה הציבורית-מקצועית לבדיקה כוללת של שירות המדינה וגופים הנתמכים מתקציב המדינה (וועדת קוברסקי) (1989), ירושלים, כרך א' ו-ב'.
שמו מדעי המדינה לפי ישר. די (112199)

7. דרור יחזקאל, "פוליטיקה ורפורמה מינהלית בישראל: לקחי נסיונות ממשלת הליכוד לשפר את המינהל הממשלתי", הרצאה בכנס האגודה הישראלית למינהל (דצמבר 1977).
אין

8. דרור, י. רום, י. שני, מ. המלצות צוות מחקר לשיפור תפקוד המימשל בישראל (1984). ת"א, המכללה למינהל.
שמו מדעי המדינה לפי דרו.המ (21152)

9. וינשל תדי, "איך לשנות את המינהל הממשלתי בישראל", נתיבי ארגון ומינהל (יוני 1975, אוקטובר 1975, דצמבר 1975).
כתב עת בספריית מדעי החברה

10*. וינשל תדי ואהרן כפיר, המערכת הארגונית הכוללת - גישה מקיפה לארגון וניהול (1996). ת"א, מודן. חלקים ראשון (עמ' 13-34) ורביעי (עמ' 165-239).
בספריית כלכלה 658 וינ.מע (326373)

11*. כפיר אהרון, ארגון וניהול – הלכה ומעשה (2002), תל אביב, ציריקובר, פרק 15 (שיפור הניהול בשירות הציבורי).
שמו מדעי המדינה לפי כפי.אר (568768)

12. כפיר אהרון וראובני יעקב, המינהל הציבורי בישראל לקראת שנות 2000 (1998), ת"א, ציריקובר, פרק י"ג, "רפורמות מינהליות".
שמו מדעי המדינה לפי מנה.הצ (391850)

13. קיידן גירלד, רפורמות במינהל (1966), ת"א, יחדיו.

(134964) רפ 658.406 קיז

14. רזין ערו, "רפורמה בארגון השלטון המקומי בישראל: בין ריכוז לביזור, בין מסורתיות למודרניות", ירושלים, מכון פלורסהיימר למחקרי מדיניות (2002).

E 320.8 רזי רפ (560187)

15. שני משה, רפורמה מינהלית, (קובץ מאמרים) (1980), חיפה, מפעל השכפול אוניברסיטת חיפה.
אין

*16 Aucoin, P. (1990), "Administrative Reforms in Public Management Paradigms, Principles, Paradoxes and Pendulums, Government, 3(2): 115-18.

אין

17. Backoff, R. "Optimizing Administrative Reform for Improved Governmental Performance", Administration and Society, Vol.6, No.1, 1974. pp.73-106.

כתב עת בספריית מדעי החברה

18. Caiden Gerald E. & Heinrich Siedentopf (eds.), Strategies of Administrative Reform 1982 , Lexington, pp.IX-VX, 23, 221-231

350 STR (25915)

19. Caiden Gerald, Administrative Reform Comes of Age.(1991), N.Y. Walter de Gruyter

אין

20. Calista, S. (ed.), Bureaucratic and Governmental Reform.(1986), Greenwich, CT. JAI Press

אין

21. Clark Ian D., "Recent Changes in the Cabinet Decision Making System in Ottawa", Canadian Public Administration (Summer 1985), pp.185-201

אין

22. Dawkins J., "Reform in the Canberra System of Public. Administration", Australian Journal of Public Administration, (XLIV, 1985), pp.59-72

אין

23. Graham, L.S. "Centralization versus Decentralization in the Administration of Public Service", International Review of Administrative Sciences, Vol.46, No.3, 1980, pp.219-232

כתב עת בספריית מדעי החברה

24. Hood, C. (1996), "Exploring Variations in Public Management Reform of the 1980's", in H.A.G. Bekke, J.J. Perury and T.A.J. Toonen (eds.) (1996). Civil Service Systems in Comparative Perspective, Bloomington, Indiana: Indiana University Press, pp.268-287.

אין

25. Hailligan, J., "The Diffusion of Civil Service Reform", Ibid, pp.288-317.

אין

26. Lane, J.E., (ed.) (1996). Public Sector Reform: Rationale, Trends and Problems, London: Sage.

351 PUB (372722)

27. Maor, M. (1999) "The Paradox of Managerialism", PAR 50, (1) 5-18.

כתב עת בספריית מדעי החברה וגם כתב עת אלקטרוני

28. March James & Johan Olson, "Organizing political Life: What Administrative Reorganization Tells Us About Government", American Political Science Review (June 1983), pp.281-295

כתב עת בספריית מדעי החברה

29. Peters, G.B. and Savoie, D.J., (eds.), Taking Stock: Decadess of Administrative Reform, (1998). Montreal, McGill-Queen's University Press.

אין

30. Plowden, W. et al., "New Directions in Administrative Reform", International Review of Administrative Sciences, Vol.49, No.1, 1983. Pp.96-109.

כתב עת בספריית מדעי החברה

31. Seidman, Harold, Politics, Position and Power (2nd ed.), Oxford Univ. Press, 1975, chs.1, 10 (pp.3-37, 301-317).

353 SEI p (96434)

32. Shafritz, J. Hyde, A. & Rosenbloom, D. Personnel Management in Government; Politics and Process. Third ed. (1986), New York, Marcel Deker

אין

33. Szanton Peter (ed.), Federal Reorganizations.(1981), Chatham, Chs. 1,2,6, pp.1- 32, 114-130

353.073 FED (25766)

5. ארגון מחדש בארגונים ציבוריים

1. גלוברזון אריה, המבנה הארגוני - ניתוח וטיפול (1968), תל-אביב: הוצאת ספרית המינהל, עמ' 15-33. **658.1 גלו.מב (136332)**

2. גרוס ברטרם, מצב האומה (1971), תל-אביב: הוצאת ספרית המינהל, עמ' 38-130. **בספריית כלכלה 339.2 גרו.מצ (17080)**

3. דרור יחזקאל, שיפור מדיניות ומינהל בישראל (1978), ת"א: הספרייה למינהל. **שמור מדעי המדינה לפי דרו.שפ (258359)**

4. האוזנר גדעון, "לקראת שינויים במבנה משרדי הממשלה", נתיבי ארגון ומינהל (דצמבר 1974). **כתב עת בספריית מדעי החברה**

5. יעקבי גד, עצמתה של איכות (1972), חיפה: שקמונה, פרק ב'. **E 990.01 יעק.עצ (155682)**

6. יעקבי גד, הממשלה (1980), תל-אביב: עם עובד, עמ' 247-275. **E 354 יעק.ממ (24230)**

7. * כפיר אהרון, ארגון וניהול- הלכה ומעשה, (2002), פרק 9, ארגון מחדש במשרדי ממשלה. **שמור מדעי המדינה לפי כפי.אר (568768)**

8.* פרק 11, עיצוב המבנה של משרדי הממשלה בישראל. **שמור מדעי המדינה לפי כפי.אר (568768)**

9.* פרק 14, שיפור עבודת המטה במשרדי הממשלה בישראל. **שמור מדעי המדינה לפי כפי.אר (568768)**

9. פלזנטל דן, "על הקשר בין מספר משרדי הממשלה ומספר השרים לבין מבנה הקואליציה בישראל", נתיבי ארגון ומינהל (מאי 1974).
כתב עת בספרית מדעי החברה

11. שני משה, "האם צמצום מספר משרדי הממשלה יביא לשיפור המינהל הממשלתי", נתיבי ארגון ומינהל (מאי 1974).
כתב עת בספרית מדעי החברה

12. שני משה, "ריאורגניזציה במשרד הנשיאות בארה"ב", נתיבי ארגון ומינהל (אפריל 1971).
כתב עת בספרית מדעי החברה

13. שרף זאב, שלשה ימים (1984), תל-אביב: הוצאת דביר. פרק ג'.
E990.1 שרף של (271132)

14. A Mini-Symposium: President Nixon's proposals for Executive Reorganization, PAR, (September-October 1974), pp.487-495
כתב עת בספרית מדעי החברה

15. Blondel, J. The Organization of Governments (London, Sage, 1982), ch.2,3
320.3 BLO (14739)

16. Boyle John M. "Reorganization Reconsidered: An Empirical Approach to the Departmentalization Problem", PAR (September-October 1979), pp.458-465
כתב עת בספרית מדעי החברה

17. Brown David S., "Reforming the Bureaucracy: Some Suggestions for the New President", PAR (March-April.1977), pp.163-170
כתב עת בספרית מדעי החברה

18. Campbell, Alan K., "Civil Service Reform", PAR (March-April 1978), pp.99-103
כתב עת בספרית מדעי החברה

19*. Dempsey, John R., "Carter Reorganization: A Midterm Appraisal", PAR (January-February 1979), pp.74-78
כתב עת בספרית מדעי החברה

20. Dimock, M.E., "The Objectives of Governmental Reorganization", Public Administration Review, Vol.11/4, 1967.
כתב עת בספרית מדעי החברה

21. Johnson, Nevil, "Wuangs and the Structure of British Government", Public Administration (Britain), (Winter.1979), pp.379-395
כתב עת בספרית מדעי החברה

22. Kfir, A., Government Reorganization: An Analysis of Selected Organization Studies in Israel (1970), Syracuse. N.Y.: Syracuse University, pp.20-79
E351 KFI (195436)

23. Landau, Martin, "Redundancy, Rationality and the Problem of Duplication and Overlap", PAR (July-August 1969), pp. 346-358
כתב עת בספרית מדעי החברה

24. Mosher, F.C. (ed.), Governmental Reorganizations, Cases and Commentary (1967), N.Y.: Bobbs Merrill Co., pp.IX-XX.(Intro.), 475-537
350 ICP (455309)

25. Pollitt, Christopher, Manipulating the Machine, (1984) Allen & Unwin, ch.10, (pp.150-165); Ch.11, pp.166-182.

אין

*26. Poster, Gregory D., "The 1978 Civil Service Reform Act: Post Mortem or Rebirth", PAR (January-February 1979), pp.78-86.

כתב עת בספרית מדעי החברה

27. Smircich, Linda (1983), "Concepts of Culture and Organizational Analysis", Administration Science Quarterly, 28, pp.339-358

אין

*28. Szanton, P. (ed.), Federal Reorganizations, 1981, Catham, chs. 3,7, pp.33-57; 131-154. **353.073 FED (25766)**

29. Tiandis, H.C. "Notes on the Design of Organizations", In: Thompson, J.D. (ed.), Approaches to Organizational Design (1965), Pittsburgh: University of Pittsburgh.Press.

בספרית פסיכולוגיה (513148) 305 APP

6. הערכה ושיפור של המבנה הארגוני, דפוסי הניהול ותהליכי העבודה

א. שיפור המבנה הארגוני

1. אדיגיס יצחק, צמיחה והתחדשות בארגונים (1992), ת"א: המרכז הישראלי לניהול. **שמו מדעי המדינה לפי אדי. צמ (175490)**

2. גלברזון אריה, המבנה הארגוני - ניתוח ושיפור (1968), ת"א: המדרשה למינהל. **658.1 גלו. מב (136332)**

3. גלין אמירה וכרמי עוזר, ניהול 2000 ניהול גמיש (1990), ת"א: המכללה למינהל. **שמו מדעי המדינה לפי נהו. אל (232302)**

4. גרוס ברטרהם, מצב האומה (1971), ת"א: המדרשה למינהל. **בספרית כלכלה 339.2 גרו. מצ (17080)**

5. גרוס ברטרהם ויצחק גלנור, "רפורמות בתיקצוב ציבורי", נתיבי ארגון ומינהל 5/70 **כתב עת בספרית מדעי החברה**

6. דרור יחזקאל, ראורגניזציה (1959), ירושלים: אקדמון. **658.16 דרו. רא (16494)**

7. האמר מייקל, עיצוב מחדש של התאגיד (1994), ת"א, מטר. **שמו מדעי המדינה לפי המר. עצ (240105)**

8. הדני עידו, הבקורת ככלי ניתוח בעבודת המחקר, (1990), ביה"ס המרכזי למינהל. **אין**

9. וינשל תדי וכפיר אהרן, המערכת הארגונית הכוללת: גישה מקיפה לארגון וניהול (1996), ת"א, מודן. **בספרית כלכלה 658 וינ. מע (326373)**

10. * כפיר אהרון, ארגון וניהול-הלכה ומעשה (2002), פרק 2 הארגון השמרני והארגון החדשני בניהול משאבי אנוש. **שמו מדעי המדינה לפי כפי. או (568768)**

11. כפיר אהרון, בדיקת תהליכי ייצוא (1995), חיפה, יוזמה. **אין**

12. *כפיר אהרון, ארגון וניהול-הלכה ומעשה (2002). ת"א, צריקובר, פרק 9, "ארגון מחדש במשרדי ממשלה".

שמור מדעי המדינה לפי כפי.אר (568768)

*13. כפיר אהרון, שיפור הניהול במשרדי הממשלה, שם, פרק 15.

שמור מדעי המדינה לפי כפי.אר (568768)

*14. כפיר אהרון, הנהגת חידושים במנהל הציבורי, שם, פרק 10.

שמור מדעי המדינה לפי כפי.אר (568768)

14א. כפיר אהרון, ניהול ארגונים - הלכה ומעשה (1998), פרק 6, "ארגון מחדש במשרדי הממשלה בישראל".

שמור מדעי המדינה לפי כפי.נה (379621)

*15. כפיר אהרון ופרידברג אשר, "קביעת מדיניות בתחום קליטת העליה בישראל", מדינה, ממשל ויחסים בינלאומיים מס' 36, (1992).

כתב עת בספרות מדעי החברה

16. מושר פ. "הערות על החידוש בארגון הממשלתי" במקראה דינמיקה של הארגון (1966), פרק 20, עמ' 588-563.

658.1 דינ.של (81795)

17. סוקניק נילי, קיסלסי אורנה, "מתן שירות בארגונים", משאבי אנוש 47, 1991.

כתב עת בספרות כלכלה

18. סמיה יום טוב, האקלים הארגוני ביחידות השדה של צה"ל, (2002), חיבור לשם קבלת תואר דוקטור במדעי המדינה, אוניברסיטת חיפה.

אין

19. Fry, G. et al. "Symposium on Improving Management in Government", Public Administration, Vol.66, No.4, Winter 1988, pp.429-445.

כתב עת בספרות מדעי החברה

20. Ganley, J.S., Public Sector Efficiency Measurement (1992), The Netherlands Elsevier Science Pub

אין

21. Haire, M., "Biological Models and Empirical Histories of the Growth of Organization". In: Haire, M. (ed.), Modern Organization Theory. (1966), N.Y.: John Wiley & Sons, pp.272-306.

אין

22. Holzer, M. and Halachmi, A. (eds.) Strategic Issues in Public Sector Productivity (1986), San-Francisco, Jossey Bass

אין

23. Starbruch, W., "Organizational Growth and Development". In: March, J.G. (ed.), Handbook of Organizations (1965). Chicago: Rand McNally & Co., pp.451-520

305.08 HAN (492481)

24. Thompson, J. "Systems Error", Government Executive, 28(9), 263, 1990.

אין

ב. סיבות ומטרות של ארגון מחדש

*1. Dimock, M.E., "The Objectives of Governmental Reorganization", Public Administration Review, Vol.11, No.4, 1951 233-241.pp.

כתב עת בספרות מדעי החברה

(מאמר זה מצוי גם במקראה שינוי ארגוני, (1970) בהוצאת אקדמון, ירושלים).

בספרות כלכלה 658.406 כפי.שנ (47312)

*2. Holden M., "Imperialism in Bureaucracy", American Political Science Review, December 1966, pp.943-951

אין

(מאמר זה גם מצוי במקראה שינוי ארגוני).
בספרית כלכלה 658.406 כפי.שנ (47312)

3. Ohlin, L.E., "Conflicting Interests in Correctional Objectives", In: Hasenfeld, Y.E., English, R. (ed) Human Service Organizations (1974). Ann Arbor: University of Michigan Press
361 HUM (83747)

4. Salamon, L.M., "The Question of Goals" in Szanton, P. (eds.), Federal Reorganization (1981), N.J.: Chatham, pp.58-84
353.073 FED (25766)

5. Selznich, P., "Critical Decisions in Organizational. Development". In" Etzioni, A. (ed.), Complex Organizations, pp.355-362
305.35 ETZ (257041)

6. כפיר אהרון, ארגון וניהול – הלכה ומעשה (2002). פרק 9: ארגון מחדש במשרדי הממשלה בישראל.
שמור מדעי המדינה לפי כפי.אר (568768)

ג. ניתוח המבנה הארגוני

*1. Caiden, G. and Siedentof, H. (eds.), Strategies for Administration Reform (1982), Lexington, pp.IX-VX, 3-2, 221-231
350 STR (25915)

2. Felsenthal, Dan, "Applying the Redundancy Concept to Administrative Organizations", PAR (May 1980, pp.247-252
כתב עת בספרית מדעי החברה

3. Golembiewski, R.T., "The Laboratory Approach to Organization", Academy of Management Journal (June 1968), pp. 199-210.
אין

4. Haberstroh, C.J., "Organization Design and Systems Analysis", In: March, J.: (ed.), Handbook of Organizations, pp.1171-1209
305.08 HAN (492481)

5. Katz, Jerome and William B. Gartner, "Properties of Emerging Organization", Academy of Management Review (1988), 13, pp.429-441
כתב עת בספרית כלכלה

6. Miles, Rufus, E., "Considerations for a President Bent on Reorganization", Public Administration Review, No.2, 1969.
כתב עת בספרית מדעי החברה

*7. Mintzberg, H., "Organization Design: Fashion or Fit?" HBR (Jan.-Feb. 1981).
כתב עת בספרית כלכלה

8. Smircich, Linda (1983), "Concepts of Culture and Organizational Analysis", Administration Science Quarterly, 28, pp.339-358
כתב עת בספרית מדעי החברה

9. Tiandis, H.C., "Notes on the Design of Organizations", In: Thompson, J.D. (ed.), Approaches to Organizational Design (1965), Pittsburgh: University of Pittsburgh Press
305 APP (513148) בספרית פסיכולוגיה

10. Weiss, R. & Jacobson, E., "A Method for the Analysis of the Structure of Complex Organizations". In: Etzioni, A.(ed.), Complex Organizations, pp.453-464
305.35 ETZ (257041)

ד. איכות תהליכי קביעת מדיניות, קבלת החלטות, תכנון ותקצוב

1. יצחק גלנור וברטרם גרוס, "רפורמות בתקצוב ציבורי", נתיבי ארגון ומינהל, 1970, עמ' 13-21.
כתב עת בספרית מדעי החברה

2. * גדעון דורון, להחליט ולבצע – פרקים במדיניות ציבורית, תל אביב: כיוונים, 1986, עמ' 133-162, 51-81.
שמור מדעי המדינה לפי דור. לה (47280)

3. יחזקאל דרוו, מודל כללי של תכנון, ירושלים, אקדמון, 1961.
658.401 דרו.מו (15891)

4. יחזקאל דרוו, קביעת מדיניות, הוצאת המדרשה למנהל, תל אביב, 1966, פרקים 13-16.
שמור מדעי המדינה לפי דרו.קב (69789)

5. * אהרון כפיר ואשר פרידברג, "קביעת מדיניות בתחום קליטת העלייה בישראל", מדינה ממשל ויחסים בינלאומיים, מס' 36 (1992).
כתב עת בספרית מדעי החברה

6. אהרון כפיר (עורך), התקציב ככלי עזר בניהול, סיכום דברים מיום עיון לזכרו של ד"ר משה שני ז"ל, חיפה אוניברסיטת חיפה 1995.
אין

7. אהרון כפיר (עורך), קביעת מדיניות ציבורית וביצועה, סיכום דברים מיום עיון לזכרו של ד"ר משה שני ז"ל, חיפה אוניברסיטת חיפה 1998.
תדפיס 9420 (570492)

8. ניומן, סמר וורן, תהליך הניהול, תל אביב: יחדיו, 1974, עמ' 549-569, 597-614.
שמור מדעי המדינה לפי ניו.תה (149587)

9. משה שני, "תיקצוב פעולות ותיקצוב תפוקות", נתיבי ארגון ומינהל, 1972, עמ' 3-15.
כתב עת בספרית מדעי החברה

10. * משה שני, "מערכת תכנון-תיכנות-תיקצוב: היבטים ארגוניים ומנהליים", מדינה וממשל, כרך א' חוברת 3, 1972, עמ' 98-117.
כתב עת בספרית מדעי החברה

ה. שיפור תהליכי תקשורת, תיאום והפעלה מנהלית

1. אדוארד דה בוונו, שש נעלי פעולה, תל אביב כנרת, 1997.
בספרית חינוך 153.42 דה-בונו.שש (344142)

2. יחזקאל דרוו, קומוניקציה ומנהל, ירושלים: אקדמון, 1959.
אין

3. יחזקאל דרוו, תיאום מנהל, ירושלים: אקדמון, 1961.
658 דרו.תא (16493)

4. * אהרון כפיר, ארגון וניהול – הלכה למעשה (2002) תל אביב: צ'ריקובר, פרק 7 (הפעלה מנהלית יעילה).
שמור מדעי המדינה לפי כפי.אר (568768)
5. יצחק סמואל, ארגונים: מאפיינים, מבנים ותהליכים, הוצאת אוניברסיטת חיפה 1990, עמ' 108-125.
שמור סוציולוגיה לפי סמו.אר (132896)
6. * מיכה פופר, על מנהלים כמנהיגים, תל אביב, רמות, 1994, פרק ראשון.
שמור מדעי המדינה לפי פופ.על (264777)
7. וו. רדין, ארבעה סגנונות מנהיגות (תקציר מצוי בשמורים).
אין
- 7. איכות ומצוינות**
1. אדיגיס יצחק, ניהול לקוי - סיבות וטיפול. (1979), ת"א: גומא- צ'ריקובר.
שמור מדעי המדינה לפי אדי.נה (115211)
2. אדיגיס יצחק, הניהול עפ"י פרופ' אדיגיס - שיחות על ניהול לפי השכל הישר. (1990), הרצליה: עתרת.
658 אדי.נה (135104)
3. אדיגיס יצחק, צמיחה והתחדשות בארגונים. (1991), הרצליה: עתרת.
שמור מדעי המדינה לפי אדי.צמ (175490)
- 3א. טלואס מוטי (עורך) הניהול הציבורי החדש רפורמה במינהל הציבורי (2002). ירושלים: אלכ"א-גיוינט.
אין
4. אוצ'י ו., תיאוריה Z, עיקרי הניהול היפני - אתגר למערב. (1983), הרצליה: עתרת.
658.3 אוצ'.תא (19986)
5. איאקוקה, לי ויליאם נובק, איאקוקה - הצלחה נוסח אמריקה. (1989), ת"א: מטר.
338.76292 איק.אי (31818)
6. אלבוים-דרור, ר., "מחאה דיסקטית נגד MBO - וכל היתר", ניהול 13, (1990), עמ' 23-25.
כתב עת בספרית כלכלה
- 6א. אלדר מולי, מנהלים עצמם לדעת, (1997), תל-אביב: צ'ריקובר.
בספרית כלכלה 658.400952 אלד.מנ (358974)
7. באולס והאמונד, איכות ומעבר לאיכות, (1993), ת"א, המרכז הישראלי לניהול.
שמור מדעי המדינה לפי בול.אי (255287)
8. באק רוג'רס, שיטת הצצה לתוך ארגון השיווק המוצלח ביותר בעולם - IBM. (1987), ת"א: מודן.
אין
9. בילדנר עדי, ומבורך ברוך. מרכזיות הלקוח במינהל הציבורי - מסיסמאות למעשים". ניהול איכות כוללת.
מאי 1993.
כתב עת בספרית מדעי החברה
10. ברוסטיין, ד. ין - האימפריה היפנית החדשה והסכנה לעולם המערבי. (1991), ירושלים: כתר.
337.52073 בור.ין (146054)
- * 11. גאבור אנדיאה. האיש שחולל את מהפכת האיכות, (1992), ת"א: המרכז הישראלי לניהול.
שמור מדעי המדינה לפי גבו.אי (181662)
12. גאמינג, גיון, מדריך לטיפוח היצירתיות בארגון (1998), תל-אביב: כתר.
אין

13. גולדרט אליהו, גיף קוקס. המטרה. (1988), ת"א: דניאלה די-נור.
658.5 גול. מט (97205)
14. גולדרט אליהו. ערימת השחת. (1992), ת"א: דניאלה די-נור.
658.4038 גול. ער (164416)
15. גולדרט אליהו. זה לא מזל (1995), ת"א, דניאלה די-נור.
658.4 גול. זה (283225)
16. גלין, א. ועוזר כרמי. ניהול 2000 ניהול גמיש. (1990), ת"א: המכללה למינהל.
שמו מדעי המדינה לפי נהו. אל (232302)
17. דה-בונו, א., שש נעלי פעולה, תל-אביב: כתר.
בספרית חינוך 153.42 דה-בונו. שש (344142)
18. דרוקר פיטר. מניהול של אתמול למנהיגות של מחר, (1992), ת"א: מטר והמרכז הישראלי לניהול.
658 דרו. מנ (204429)
19. דרוך יחזקאל, לבנות מדינה - תזכיר לראש הממשלה, (1992), ירושלים, אקדמון.
שמו מדעי המדינה לפי דרו. תז (120204)
20. המר מייקל וגיימס צימפי, עיצוב מחדש של התאגיד (1994), ת"א, מטר והמרכז הישראלי לניהול.
שמו מדעי המדינה לפי המר. עצ (240105)
21. הרטלי רוברט. להצליח בגדול להכשל בגדול, (1990), ת"א.
אין
22. טוכמן ברברה, מצעד האיוולת: מטרויה עד ויטנאם, (1986), ת"א: מעריב.
שמו מדעי המדינה לפי טוכ. מצ (49626)
23. יבלונסקי, ג'רי (1997), נישום ניהול איכות כוללת TOM, ת"א, אור-עם.
658.4013 יבל. יש (338689)
24. יזרעאלי דוב וזהר נעם (עורכים) (2000), אתיקה ואחריות חברתית: עיונים ישראליים. תל-אביב:
ציריקובר.
170 אתי. וא (453110)
25. כפיר א. (עורך), ההפרטה בשירות הציבורי (1990), קובץ מיום עיון לזכרו של דר' משה שני ז"ל. חיפה,
אוניברסיטת חיפה.
תדפיס 8229 (503535)
- 26*. כפיר אהרון. ארגון וניהול – הלכה ומעשה (2002). פרק 2: "הארגון השמרני הארגון החדשני".
שמו מדעי המדינה לפי כפי. אר (568768)
27. כפיר אהרון (עורך), מצוינות בשירות הציבורי בישראל (1994), קובץ מיום עיון לזכרו של ד"ר משה שני
ז"ל, חיפה, אוניברסיטת חיפה.
אין
28. כץ יצחק (1997), הפרטה בישראל ובעולם, תל-אביב, פקר.
שמו מדעי המדינה לפי כץ. הפר (367724)
29. מאקיי, הארווי, לשחות עם הכרישים ולהשאר בחיים (1996), תל-אביב: מטר.
אין
- 30*. נציבות שירות המדינה. הגיונט בישראל, אלכ"א (1993), ניהול איכות בשירות המדינה, ירושלים, נציבות
שירות המדינה.
אין

31. סנדלר אריה, תוצאות - סוד המצוינות בניהול (1992), רחובות, כיוונים.
658.4 סנד.תו (205508)
32. פיטרס, תומס ג'. ווטרמן, רוברט ה.. כיצד להצטיין בניהול. (1985), הרצליה: עתרת.
שמור מדעי המדינה לפי פיט.כי (26872)
33. פיטרס, תומס ג', הסמינר של טום פיטרס: זמנים מטורפים מצריכים ארגונים מטורפים, (1994), תל-אביב: המרכז הישראלי לניהול.
שמור מדעי המדינה לפי פיט.סמ (268338)
34. פרג רחל, ענבר לילך, המנהל המתעדכן (1996). ירושלים, מכון הנריטה סולד.
בספרית חינוך ובמידענות 371.2 מנה.המ (307105)
35. קאמפ רוברט, בנצ'מרקינג, הדרך החדשה למצוינות, תל אביב: מטר (1994).
שמור מדעי המדינה לפי קמפ.בנ (309158)
36. קאר דוד, ליטמן איאן, מצוינות בשירות הציבורי. (1995). ת"א, מטר.
שמור מדעי המדינה לפי קר.מצי (309137)
37. קולינס, ג. ובוראס, ג', לנצח נבנו (1995), תל-אביב: פקר.
שמור מדעי המדינה לפי קול.לנ (287649)
38. קשטן יגאל, ניהול השירות ללקוח, לקלקל או לכלכל (2001), הרצליה: פקר.
בספרית כלכלה 658.812 קשט.נה (528079)
39. ריילי פט, הצוות המנצח (1994), ת"א, מטר והמרכז הישראלי לניהול.
302.14 ריל.צו (264929)

40. Bassett, L.C. & Metzger, N., Achieving Excellence: A Prescription for Health Care Managers (1986), N.Y. An Aspen Publication
אין

41. Benton, L. (ed.). Management for the Future (1978), N.Y. McGraw-Hill
אין

42. Campbell, J.F. "On the Nature of Organizational Effectiveness". in Goodman, P.S. & Pennings, J.M (eds) New Perspectives in Organizational Effectiveness. (1977), San Francisco: Tassej Bass, pp.13-55
658.403 NEW (389324) בספרית כלכלה

43. Clutterbuck, O. The Phoenix Factor: Lessons for Success from Management Failure (1990), London: Weidenfeld & Nicolson
אין

44. Dumlery, Patrick. "Exploring the Privatization Boom: Public choice versus radical approaches". Public Administration, (Spring 1986), 64.
אין

45. Jun, J.S. & Storm, W.B. (1973). Tomorrow's Organizations: Challenge and Strategies, Glenview Illinois, Scott Foresman and Co
אין

46. Lynn. L. E. Public Management: New Jersey, Chatham Pub. 1996.
אין

47. MacAvoy, P.W. et al. Privatization and State Owned Enterprises: Lessons from the United States, Great, Britain and Canada (1989). Norwell, MA: Kluwer Academic Publishers.
338.9 PRI (138598) בספרית כלכלה
48. Oncken, W. Jr. Managing Management Time: Who Gets the Monkey? (1984), Prentice-Hall
אין
49. "Organizations for the Future", Symposium, Public Administration Review, 33 (1973).
כתב עת בספרית מדעי החברה
50. Ouchi, W.G. & Wilkins, A.L. "Organizational Culture". Annual Review of Sociology. (1985),11: 457-483
כתב עת בספרית מדעי החברה
51. Peters, B.G. and Savoie, D.J., "Civil Service Reform: Misdiagnosing the Patient", Public Administration Review, (1994), 54(5): 418-425.
כתב עת בספרית מדעי החברה וגם כתב עת אלקטרוני
52. Peter, T. & Nancy Austin. A Passion for Excellence: The Leadership Difference.(1985) N.Y. Warner Books.Co
658.4092 PET (190221)
53. Pollitt, C. and G. Bouckaert (eds.), Quality Improvement in European Public Service: Concepts, Cases and Commentary (1995), London: Sage.
אין
54. Schein, E.H. Organizational Culture and Leadership. (1985), San Francisco: Jossey-Bass
(36857) SCHE שמוך סוציולוגיה לפי
55. Townsend, Robert, Further Up the Organization. (1970) N.Y. Harper & Row Pub
658 TOW (26399) בספרית כלכלה
56. Velianovski, C. Selling the State: Privatization in Britain. (1987), London: Weidenfeld and Nicholson
אין
57. Walton, Mary , The Deming Management Method. N.Y. (1986), Putnman Pub
אין
58. Weinshall, T. & Raveh, Y. Managing Growing Organizations - A New Approach, (1983), N.Y. John Wiley
658.4 WEI (29807) בספרית כלכלה
59. Weiss, Carol H. (ed.) Organizations for Policy Analysis: Helping Government Think. (1992), London, Sage Pub
אין
60. Yoshino, M.Y. Japan's Managerial System. (1968), Mass. MIT Press
אין

1. Daft, R.L. "Innovation and Change", Ch.7, pp.263-299 in Organization Theory and Design 2nd Edition. (1986). St.Paul: West Publishing.
658.4 DAF (61020) בספרית פסיכולוגיה
2. Hannan, M.H. And J. Freeman, "Structural Inertia and Organizational Change", American Sociological Review, (1984), pp. 149-164
כתב עת בספרית מדעי החברה
3. Kirkpatrick, Donald L. How to Manage Change Effectively (1987), San Francisco: Jossey-Bass Pub
אין
4. Lin, N. & Zaltman, G., "On the Nature of Innovation", American Behavioral Scientist, (May-June 1971), pp.651-674
כתב עת בספרית פסיכולוגיה
5. Norman, R., "Organizational Innovativeness: Product Variation and Reorientation", ASQ 16, (June 1971).pp.202-215
כתב עת בספרית מדעי החברה
6. Zaltman, G. Duncan, R. & Holbek, J., Innovations and Organizations, (1973), N.Y.: Wiley & Sons, pp.7-50
303.484 ZAL (417014)
7. אדיגיס יצחק. צמיחה והתחדשות ארגונית (1992). ת"א, המרכז הישראלי לניהול.
שמור מדעי המדינה לפי אדי.צמ (175490)
8. דייל ארנסט, "מכניקה של ארגון" במקראה דינמיקה של ארגון, עמ' 87-127.
658.1 דינ.של (81795)
9. טופלר אליון, מהפך העוצמה (1992). ת"א, ספרית מעריב.
שמור מדעי המדינה לפי טופ.מה (179484)
- 10*. שירום אריה ויעקב ויטנברג, שינוי והתחדשות ארגונית (מקראה) (1990), ירושלים, אלכ"א, הגוינט.
אין

ג. תהליך החידוש

1. Dror, Y., "Megapolicies for Administrative Reform", In: Ventures in Policy Sciences, (1972) N.Y.: Elsevier, pp.441-454
אין
2. Lippitt, R., "The Phases of Planned Change", In: Lippitt, R. (et al.), The Dynamics of Planned Change (1958), N.Y.: Harcourt Brace & World, Inc., pp.129-143
303.4 LIP d (135441)
3. Utteback, J.N., "The Process of Technological Innovation within the Firm", Academy of Management Journal, 14, 1 (March 1971), pp.75-88
אין
- *4. Zaltman, G. Duncan, R. & Holbek, J., Innovations and Organizations, pp.52-85
303.484 ZAL (417014)
5. גינצברג, א., ריילי, א., "תהליך החידוש" במקראה דינמיקה של ארגון, עמ' 249-263.
658.1 דינ.של (81795)

ג. כלים וטכניקות של התערבות לשינוי

1. Beckhard, R., "The Confrontation Meeting", Harvard Business Review (1967), Vol. XLV, No.2, pp.149-153
כתב עת בספרית כלכלה
 2. Beer, M. Organization Change and Development: A System View (1980), Santa Monica, Ca.: Goodyear
658.406 BEE (101315)
 3. Bell, D., "Government by Commission", The Public Interest, No.3, (Spring 1966), pp.3-9.
אין
 4. Jacobsen, Chanoch and Yitzhak Samuel (1989), "Planned Organizational Change: Theory, Model, Data and Simulation", in P.M Milling and E.O.K. Zahn (eds.), Computer-Based Management of Complex Systems, pp.104-110, Berlin: Springer Verlag
אין
 5. Bennis, W.G., Organization Development: Its Nature, Origins and Prospects, Menlo Part, California: Addison-Wesley Co., 1969, p.82
305 BEN (492442)
 6. Brehm, G. and K. Becker (eds.), Managing for Change (1986), N.Y.: Ginn Press.
אין
 - *7. Campbell, D.T. & Dunnett, B., "Effectiveness of T-Group Experiences in Managerial Training and Development," Psychological Bulletin (1968), Vol.70, No.2, pp.73-105
כתב עת בספריה לפסיכולוגיה וגם תדפיס (564496) 9168
 8. Connor, F.E. and Laka, L.K., Managing Organizational Change (1988) N.Y.: Praeger
658.406 CON (97658) בספרית כלכלה
 9. Golembiewski, R.T. & Blumberg, G., "A Confrontation as a Training Design in Complex Organizations: Attitudinal Changes in Diversified Population of Managers". Journal of Applied Behavior Science, (1967), Vol.3, No.4, pp.525-548
כתב עת בספריה לפסיכולוגיה
 - *10. Nadler, D.A., "Managing Organizational Change: An Integrative Perspective", Journal of Applied Behavioral Science (1981), pp.195-211
כתב עת בספריה לפסיכולוגיה וגם תדפיס (564500) 9169
 11. Walton, P.E., "Interpersonal Confrontation and Basic Third Party Functions", PAR, Vol.4, No.3 (1968), pp.327-345
כתב עת בספרית מדעי החברה
12. בניס וורן "הפעלת שינויים" במקראה דינמיקה של ארגון, עמ' 175-324.
658.1 דינ.של (81795)
13. טננבאום, ר. וכסלר י"ט ומסריק ג., "הכנסת שינויים ארגוניים", שם, עמ' 315-324.
658.1 דינ.של (81795)

ד. התגברות על התנגדות לשינוי

1. Argyris, C., Strategy, Change and Defensive Routines (1985), Boston: Pitman
658.4012 ARG (37756) בספרית כלכלה
2. Brown, David S., "Reforming the Bureaucracy", PAR (March-April 1977), pp.163-170

כתב עת בספרות מדעי החברה

3. Kaufman, Herbert, The Limits of Organizational Change, University of Alabama Press, 1971, ch.1.pp. 5-40
אין

*4. Lawrence, P.R., "How to Deal with Resistance to Change", Harvard Business Review, (1986), pp.178-194
כתב עת בספרות כלכלה וגם תדפיס 9153 (563966)

5. Lippit, G.L. et al. Implementing Organizational Change (1986), San Francisco: Jossey_Bass
658.4063 LIP (38288)

6. Zaltman, Duncan & Holbek, Innovations and Organizations, pp.85-104
303.484 ZAL (417014)

7. וינשל תדי, "מה ואיך ניתן לשנות", נתיבי ארגון ומינהל (דצמב' 1975).
כתב עת בספרות מדעי החברה

*8. וינשל תדי וכפיר אהרון, המערכת הארגונית הכוללת: גישה מקיפה לארגון וניהול (1996), תל-אביב: מודן, פרק 7 (ייעוץ לארגונים).
בספרות כלכלה 658 וינ.מע (326373)

9. זנדר, א., "התנגדות לשינוי - ניתוח ומניעתה", דינמיקה של ארגון, עמ' 307-314.
658.1 דינ.של (81795)

10. כפיר, א., ארגון וניהול – הלכה ומעשה, (2002). פרק 5. "הנהגת שינויים ארגוניים".
שמו מדעי המדינה לפי כפי.אר (568768)

11. סיימון, ה., "הבטחה הענות לשינוי, דינמיקה של ארגון, עמ' 483-504.
658.1 דינ.של (81795)

12. סמואל יצחק, ארגונים, עמ' 222-238.
שמו סוציולוגיה לפי סמו.אר (326364)

13. סמואל יצחק, המשחק הפוליטי, עוצמה והשפעה בארגונים (2002), חיפה, אוניברסיטת חיפה, הוצאת זמורה ביתן.
שמו מדעי המדינה לפי סמו.מש (516044)

14. פוקס שאול, הפסיכולוגיה של ההתנגדות לשינוי, רמת גן, אוניברסיטת בר אילן (1998).
שמו מדעי המדינה לפי פוק.פס (379933)

34. קוך, ל. וג. פרנץ, "התגברות על התנגדות לשינוי", דינמיקה של ארגון, עמ' 277-305.
658.1 דינ.של (81795)