

אוניברסיטת בר-אילן
המחלקה למדעי המדינה

38-957-71 ארגון וניהול- הערכה ושיפור - תשס"ז
פרופ' אהרון כפיר

מטרת הקורס

מטרת הקורס להציג ולנתח גישות, שיטות וטכניקות לארגון וניהול ולהערכה ושיפור של המבנה ותהליכי הניהול בארגונים ציבוריים. הדגש יושם על בחינה של אפשרויות יישום המסגרות הניתוחיות העיוניות להערכה ושיפור למציאות של ארגונים ציבוריים בישראל.

השיטה:

הלימוד יתבסס על הרצאות רקע, על דיון בפרקי קריאה ובאירועים ועל קריאה עצמית מודרכת של הסטודנטים.

דרישות הקורס

1. השתתפות פעילה בשיעורים וקריאת ספרות החובה.
 2. הכנת עבודה קצרה בכתב.
 3. בחינה מסכמת. הבחינה המסכמת תתקיים בסוף שנת הלימודים ותתייחס לחומר שנלמד בשיעור, כולל חומר קריאת החובה. לבחינה יהיה משקל של 100%.
- חומר קריאה**: הסילבוס של השיעור כולל רשימת קריאה מפורטת לפי נושאי הלימוד. קריאת החובה מסומנת בכוכבית (*).

נושאי לימוד

הנושאים העיקריים בהם יעסוק השיעור הם:

1. מהות הארגון והניהול ותפקידי המנהל בארגון חדשני.
2. הארגון הפורמלי והא-פורמלי.
3. הארגון וסביבתו.
4. ארגון מחדש בארגונים ציבוריים
5. הערכה ושיפור:
 - א. שיפור המבנה הארגוני.
 - ב. סיבות ומטרות של ארגון מחדש.
 - ג. ניתוח המבנה הארגוני.
 - ד. שיפור תהליכי קביעת מדיניות, קבלת החלטות, תכנון ותקצוב.
 - ה. שיפור תהליכי תקשורת, תיאום והפעלה מנהלית.
6. איכות ומצוינות.
7. הנהגת שינויים:
 - א. שינוי וחדשנות.
 - ב. תהליך החידוש.
 - ג. כלים וטכניקות להתערבות בשינוי.
 - ד. התגברות על ההתנגדות לשינוי.

רשימת קריאה (לפי נושאי הלימוד) – קריאת החובה מסומנת ב- *

1. מהות הארגון והניהול ותפקידי המנהל בארגון חדשני

1. יחזקאל דרור, למהות תורת המינהל, ירושלים: אקדמון, 1958.
אין

2. *אהרון כפיר, ארגון וניהול – הלכה ומעשה (2002), תל-אביב, צ'ריקובר, פרק 6. (תפקידי המנהל בארגון ציבורי).

שמור מדעי-המדינה לפי כפי.או (568768)

3. * אהרון כפיר, ניהול ארגונים – הלכה ומעשה (1988), תל-אביב, צ'ריקובר, פרק 1 (ניהול טרום סציפלנרי).
שמור מדעי המדינה לפי כפי.נה (379621)

4. Nicholas Henry, Public Administration and Public Affairs. U.S.A.: Prentice-Hall, 1989, Ch. 2, pp. 20-51.
350 HEN p8 (250738)

5. Harold Koontz, "The Management Theory Jungle Revisited," The Academy of Management Review, vol. 1, no. 2 (April 1980), pp. 175-187.
Ejournal

6. Larry Hill, B. The State of Public bureaucracy. M.E. Sharpe, 1992, pp. 111-140.
353.01 STA (212880)

2. הארגון הפורמלי והארגון הא-פורמלי

1) פיטר בלאו וריצ'רד סקוט, ארגונים פורמליים, תל-אביב: יחדיו, תשכ"ז פרקים 1,2 : 13-73.
שמור סוציולוגיה לפי בלאו.אר (107550)

2) פיטר דרוקר, ניהול הלכה למעשה, תל-אביב: יחדיו 1964 עמ' 217-242.
שמור מדעי המדינה לפי דרו.נה (134441)

3) אהרון כפיר, ארגון וניהול – הלכה ומעשה (2002), פרקים 3 (דימוניות ארגונית), 9 (ארגון מחדש במשרד ממשלה).
שמור מדעי-המדינה לפי כפי.אר (568768)

4) אהרון כפיר, ניהול ארגונים – הלכה למעשה (1998) תל-אביב, צ'ריקובר פרק 3 (עבודת המטה בארגון).
שמור מדעי המדינה לפי כפי.נה (379621)

5) הנרי מינטצברג, יסודות תכנון ועיצוב הארגון (תדפיס).
אין

6) יצחק סמואל, ארגונים: מאפיינים, מבנים ותהליכים, הוצאת אוניברסיטת חיפה, 1990 פרקים 1-4, 9.
שמור מדעי המדינה לפי סמו.אר (132896)

7) * קריס ארג'ורס, "בין מטרות אישיות למטרות הארגון", בתוך רחל אלבוים – דרור (עורכת) מדיניות ומינהל, ירושלים: מגנס, 1987 עמ' 358-367.
שמור סוציולוגיה לפי מדי.ומ (57420)

8) *דוגלס מקרגור, תיאוריה X ותיאוריה Y (תדפיס).
אין

9) מרי פרקר-פולט, המנהל הדינמי, הוצאת נציבות שירות המדינה, 1957 פרקים: א,ב.
שמור מדעי המדינה לפי פול.מן (148164)

10) אביהו רוני, "התיאוריה של הנעת עבדים", סקירה חדשית. (6), 1989, עמ' 22-35.
כתב עת באולם 4 וגם תדפיס 9155 (563968)

11) Gross, B.M., The Managing of Organizations. Glamco: The Free Press, 1964, pp. 140-190.
658.01 GRO m (340438) בספריה לכלכלה

3. הארגון וסביבתו

1) ג'יימס אנדרסון, "כללי הביורוקרטיה – נושאי הסמכות של הארגון" בתוך: מדיניות ומנהל, ירושלים, מגנס 1987, עמ' 92-115.
שמור סוציולוגיה לפי מדי.ומ (57420)

2) חיים גזיאל, מחשבה מנהלית בת זמננו, ת"א 1991, עמ' 143-163.
שמור מדעי המדינה לפי גזי.מח (379621)

3) *תדי וינשל ואהרון כפיר, המערכת הארגונית הכוללת: גישה מקיפה לארגון וניהול, תל-אביב, מודן 1996, חלק ראשון (המערכת הארגונית הכוללת).
בספריה לכלכלה 658 וינ.מע תשנ"ה (326373)

4) *אהרון כפיר, ארגון וניהול – הלכה ומעשה, פרק 12, (המערכת החברתית-תרבותית בישראל, מאפיינים ותוצאות לוואי).
שמו מדעי-המדינה לפי כפי.אר (568768)

4א) עפרון רזי, ופנחס יחזקאלי, העולם אינו ליניארי, תורת המערכות המורכבות גורם חדש בניהול, (2006) תל-אביב: המכללה לביטחון לאומי, צה"ל.
658.4032 רזי עו (1113107)

5) Mintzberg, Henry, Power in and Around Organizations. Englewood: Prentice-Hall, 1983, Chapters 1, 3.
302.35 MIN p(6563)

6) Thompson, J.D., Organizations in Action. N.Y.: McGraw-Hill, 1967, pp. 51-65.
358.4 THO (171946)

7) H.A. Simon, D.W. Smithburg and V.A. Thompson, Public Administration. N.Y.: Knopf, 1973, Chapter 10, pp. 218-243.
350 SIM 1950 (97051)

4. ארגון מחדש בארגונים ציבוריים

1. גלוברזון אריה, המבנה הארגוני - ניתוח וטיפול (1968), תל-אביב: הוצאת ספרית המינהל, עמ' 15-33.
658.1 גלו.מב (136332)

2. גרוס ברטרם, מצב האומה (1971), תל-אביב: הוצאת ספרית המינהל, עמ' 38-130.
בספרית כלכלה 339.2 גרו.מצ (17080)

3. דרור יחזקאל, שיפור מדיניות ומינהל בישראל (1978), ת"א: הספריה למינהל.
שמו מדעי המדינה לפי דרו.שפ (258359)

4. האוזנר גדעון, "לקראת שינויים במבנה משרדי הממשלה", נתיבי ארגון ומינהל, (דצמבר 1974).
כתב עת באולם 4

5. יעקבי גד, עצמתה של איכות (1972), חיפה: שקמונה, פרק ב'.
E 990.01 יעק.עצ (155682)

6. יעקבי גד, הממשלה (1980), תל-אביב: עם עובד, עמ' 247-275.
E 354 יעק.ממ (24230)

7.* כפיר אהרון, ארגון וניהול – הלכה ומעשה, (2002), פרק 9, ארגון מחדש במשרדי ממשלה.
שמו מדעי-המדינה לפי כפי.אר (568768)

8.* פרק 11, עיצוב המבנה של משרדי הממשלה בישראל.
שמו מדעי-המדינה לפי כפי.אר (568768)

9.* פרק 14, שיפור עבודת המטה במשרדי הממשלה בישראל.
שמו מדעי-המדינה לפי כפי.אר (568768)

10. פלזנטל דן, "על הקשר בין מספר משרדי הממשלה ומספר השרים לבין מבנה הקואליציה בישראל", נתיבי ארגון ומינהל (מאי 1974).
כתב עת באולם 4

11. שני משה, "האם צמצום מספר משרדי הממשלה יביא לשיפור המינהל הממשלתי", נתיבי ארגון ומינהל (מאי 1974).
כתב עת באולם 4

12. שני משה, "ריאורגניזציה במשרד הנשיאות בארה"ב", נתיבי ארגון ומינהל (אפריל 1971).
כתב עת באולם 4

13. שרף זאב, שלשה ימים (1984), תל-אביב: הוצאת דביר. פרק ג'.
E 990.1 שרף של (271132)

14. A Mini-Symposium: President Nixon's proposals for, Executive Reorganization, Public Administration Review, (September-October 1974).pp.487-495
כתב עת בספרית מדעי החברה

15. Blondel, J. The Organization of Governments (London, Sage, 1982), ch.2,3
320.3 BLO (14739)

16. Boyle John M. "Reorganization Reconsidered: An Empirical. Approach to the Departmentalization Problem", Public Administration Review.(September-October 1979), pp.458-465
כתב עת באולם 2

17. Brown David S., "Reforming the Bureaucracy: Some Suggestions for the New president", Public Administration Review (March-April.1977), pp.163-170
כתב עת באולם 2

18. Campbell alan K., "Civil Service Reform", Public Administration Review (March-April 1978), pp.99-103
כתב עת באולם 2

19*.Dempsey John r., "Carter Reorganization: A Midterm Appraisal", Public Administration Review (January-February 1979), pp.74-78
כתב עת באולם 2

20. Dimock M.E., "The Objectives of Governmental, Reorganization", Public Administration Review, Vol.11). No.4, (1967)
כתב עת באולם 2

21. Johnson Nevil, "Wuangs and the Structure of British. Government", Public Administration (Britain), (Winter.1979), pp.379-395.
כתב עת באולם 2

22. Kfir, A., Government Reorganization: An Analysis of Selected Organization Studies in Israel (1970), Syracuse. N.Y.: Syracuse University, pp.20-79.
E351 KFI (195436)

23. Landau Martin, "Redundancy, Rationality and the Problem of Duplication and Overlap", Public Administration Review (July-August 1969).346-35.
כתב עת באולם 2

24. Mosher, F.C. (ed.), Governmental Reorganizations, Cases and commentary (1967), N.Y.: Bobbs Merrill Co., pp.IX-XX. (Intro.), 475-537
350 ICP (455309)

25. Pollitt Christopher, Manipulating the Machine, (.,(1984Allen & Unwin, ch.10, (pp.150-165); Ch.11, pp.166-182.
אין

*26. Poster Gregory D., "The 1978 Civil Service Reform Act: Post Mortem or Rebirth", Public Administration Review (January-February 1979).pp.78-86. XAXH.P823
כתב עת באולם 2

27. Smircich, Linda (1983), "Concepts of Culture and Organizational analysis", Administrative Science Quarterly, 28, pp.339-358
כתב עת באולם 6 וגם תדפיס 5540 (358075)

*28. Szanton, P. (ed.), Federal Reorganizations, 1981, Catham., . chs. 3,7, pp.33-57; 131-154.
353.073 FED (25766)

29. Tiandis, H.C. "Notes on the Design of Organizations", In: .Thompson, J.D. (ed.), Approaches to organizational Design (1965), Pittsburgh: University of Pittsburgh.Press.
305 APP (513148) בספרית פסיכולוגיה

5. הערכה ושיפור של המבנה הארגוני, דפוסי הניהול ותהליכי העבודה
א. שיפור המבנה הארגוני

1. אדיגיס יצחק, צמיחה והתחדשות בארגונים (1992), ת"א: המרכז הישראלי לניהול.
שמור מדעי המדינה לפי אדי.צמ (175490)

2. גלוברזון אריה, המבנה הארגוני - ניתוח ושיפור (1968), ת"א: המדרשה למינהל.
658.1 גלו.מב (136332)

3. גלין אמירה וכרמי עוזר, ניהול 2000 ניהול גמיש (1990), ת"א: המכללה למינהל.
שמור מדעי המדינה לפי נהו.אל (232302)

4. גרוס ברטרהם, מצב האומה (1971), ת"א: המדרשה למינהל.
בספרית כלכלה 339.2 גרו.מצ (17080)

5. גרוס ברטרהם ויצחק גלנור, "רפורמות בתיקצוב ציבורי", נתיבי ארגון ומינהל 5/70.
כתב עת באולם 4

6. דרוו יחזקאל, ראורגניזציה (1959), ירושלים: אקדמון.
658.16 דרו.רא (16494)

7. האמר מייקל, עיצוב מחדש של התאגיד (1994), ת"א, מטר.
שמור מדעי המדינה לפי המר.עצ (240105)

8. הדני עידו, הבקורת ככלי ניתוח בעבודת המחקר, (1990), ביה"ס המרכזי למינהל.
אין

9. וינשל תדי וכפיר אהרן, המערכת הארגונית הכוללת: גישה מקיפה לארגון וניהול (1996), ת"א, מודן.
בספרית כלכלה 658 וינ.מע (326373)

10. * כפיר אהרן, "ארגון וניהול – הלכה ומעשה" (2002), פרק 2 "הארגון השמרני והארגון החדשני בניהול משאבי אנוש".
שמור מדעי-המדינה לפי כפי.אר (568768)

11. כפיר אהרן, בדיקת תהליכי ייצוא (1995), חיפה, יוזמה.

12. * כפיר אהרן, ארגון וניהול – הלכה ומעשה (2002). ת"א, צ'ריקובר, פרק 9, "ארגון מחדש במשרדי ממשלה".
שמור מדעי-המדינה לפי כפי.אר (568768)

13. * כפיר אהרן, "שיפור הניהול במשרדי הממשלה", שם, פרק 15.
שמור מדעי-המדינה לפי כפי.אר (568768)

14. * כפיר אהרון, "הנהגת חידושים במנהל הציבורי", שם, פרק 10.
שמוor מדעי-המדינה לפי כפי.אר (568768)

15. כפיר אהרון ופרידברג אשר, "קביעת מדיניות בתחום קליטת העליה בישראל", מדינה, ממשל ויחסים בינלאומיים מס' 36, (1992).
כתב עת באולם 4

16 מושר פ. "הערות על החידוש בארגון הממשלתי" במקראה דינמיקה של הארגון (1966), פרק 20, עמ' 588-563.
658.1 דינ.של (81795)

17 סוקניק נילי, קיסלסי אורנה, "מתן שירות בארגונים", משאבי אנוש 47, 1991.
כתב עת בספרית כלכלה

18. סמיה יום טוב, האקלים הארגוני ביחידות השדה של צה"ל, (2002), חיבור לשם קבלת תואר דוקטור במדעי המדינה חיפה, אוניברסיטת חיפה.
אין

19. Fry, G. et al. "Symposium on Improving Management in. Government", Public Administration, Vol.66, No.4, Winter.1988, pp.429-445
כתב עת באולם 2

20 Ganley, J.S., Public Sector Efficiency Measurement(1992), The Netherlands Elsevier Science Pub
אין

21. Haire, M., "Biological Models and Empirical Histories of. the Growth of Organization". In: Haire, M. (ed.), Modern Organization Theory. (1966), N.Y.: John Wiley & Sons.pp.272-306
אין

22. Holzer, M. and Halachmi, A. (eds.) Strategic Issues in Public Sector Productivity (1986), San-Francisco.Josey.Bass
אין

23. Starbruch, W., "Organizational Growth and Development",.In: March, J.G. (ed.), Handbook of Organizations (1965).Chicago: Rand McNally & Co., pp.451-520
305.08 HAN (492481)

24. Thompson, J. "Systems Error", Governemnt Executive, 28(9), 263, 1990.
אין

ב. סיבות ומטרות של ארגון מחדש

1. * Dimock, M.E., "The Objectives of Governmental Reorganization", Public Administration Review, Vol.11, No.4, 1951, pp. 233-241.
כתב עת באולם 2

(מאמר זה מצוי גם במקראה שינוי ארגוני, (1970) בהוצאת אקדמון, ירושלים).
בספרית כלכלה 658.406 כפי.שנ (47312)

2. * Holden M., "Imperialism in Bureaucracy", American Political Science Review, December 1966, pp.943-951
EJournal

(מאמר זה גם מצוי במקראה שינוי ארגוני).
בספרית כלכלה 658.406 כפי.שנ (47312)

3. Ohlin, L.E., "Conflicting Interests in Correctional. Objectives", In: Hasenfeld, Y.E., English, R. (ed) Human Service Organization (1974). Ann Arbor: University of Michigan Press
361 HUM (83747)

4. Salamon, L.M., "the Question of Goals" in Szanton, P.,(eds.), Federal Reorganization (1981), N.J.: Chatham.pp.58-84
353.073 FED (25766)

5. Selznich, P., "Critical Decisions in Organizational. Development", In" Etzioni, A. (ed.), Complex Organizations, pp.355-362
305.35 ETZ (257041)

6. כפיר אהרון, ארגון וניהול - הלכה ומעשה (2002), פרק 9: "ארגון מחדש במשרדי הממשלה בישראל"
שמור מדעי-המדינה לפי כפי.אר (568768)

ג. ניתוח המבנה הארגוני

1. * Caiden, G. and Siedentof, H. (eds.), Strategies for Administration Reform (1982),
Lexington, pp.IX-VX, 3-23.221-231
350 STR (25915)

2. Felsenthal, Dan, "Applying the Redundancy Concept to. Sdministrative Organizations", Public Administration Review (May 1980), pp.247-252
כתב עת באולם 2

3. Golembiewski, R.T., "The Laboratory Approach to Organization", Academy of Management Journal (June 1968), pp. 199-210.
בספריה לכלכלה

4. Haberstroh, C.J., "Organization Design and Systems Analysis", In: March, J.: (ed.),
Handbook of Organizations, pp.1171-1209
305.08 HAN 1965 (492481)

5. Katz, Jerome and William B. "Gartner properties of Emerging organization", Academy of Management Review.(1988), 13, pp.429-441
EJournal

6. Miles, Rufus, E., "Considerations for a President Bent on Reorganization", Public Administration Review Mo.2, 1969.
כתב עת באולם 2

7. * Mintzberg, H., "Organization Design: Fashion or Fit?" Harvard Business Review (Jan.-
Feb. 1981).
כתב עת בספריה לכלכלה

8. Smircich, Linda (1983), "Concepts of Culture and organizational Analysis", Administrative Science Quarterly, 28, pp.339-358
כתב עת באולם 6

9. Tiandis, H.C., "Notes on the Design of Organizations",In: Thempson, J.D. (ed.), Approaches to Organizational Design (1965), Pittsburgh: University of Pittsburgh.Press
305 APP 1966 (513148) בספריה לפסיכולוגיה

10. Weiss, R. & Jacobson, E., "A Method for the Analysis of the Structure of Complex Organizations". In: Etzioni, A.(ed.), Complex Organizations, pp.453-464
305.35 ETZ c (257041)

ד. שיפור תהליכי קביעת מדיניות, קבלת החלטות, תכנון ותקצוב

- 1) יצחק גלנור וברטרם גרוס, "רפורמות בתקצוב ציבורי", נתיבי ארגון ומינהל, 1970, עמ' 13-21. **כתב עת באולם 4**
 - 2) *גדעון דורון, להחליט ולבצע – פרקים במדיניות ציבורית, תל-אביב: כיוונים, 1986, עמ' 133-162, 81-51. **שמור מדעי המדינה לפי דור. לה (47280)**
 - 3) יחזקאל דרור, מודל כללי של תכנון, ירושלים, אקדמון, 1961. **658.401 דרו.מו (15891)**
 - 4) יחזקאל דרור, קביעת מדיניות, הוצאת המדרשה למנהל, תל-אביב, 1966, פרקים 13-16. **שמור מדעי-המדינה לפי דרו.קב (69789)**
 - 5) *אהרון כפיר ואשר פרידברג, "קביעת מדיניות בתחום קליטת העלייה בישראל", מדינה ממשל ויחסים בינלאומיים, מס' 36 (1992). **כתב עת באולם 4**
 - 6) אהרון כפיר (עורך), התקציב ככלי עזר בניהול, סיכום דברים מיום עיון לזכרו של ד"ר משה שני ז"ל, חיפה אוניברסיטת חיפה 1995. **אין**
 - 7) * אהרון כפיר (עורך), קביעת מדיניות ציבורית וביצועה, סיכום דברים מיום עיון לזכרו של ד"ר משה שני ז"ל, חיפה אוניברסיטת חיפה 1998. **תדפיס 9420 (570492)**
 - 8) ניומן, סמר וורן, תהליך הניהול, תל-אביב: יחדיו 1974 עמ' 549-569, 614-597. **שמור מדעי המדינה לפי ניו.תה (149587)**
 - 9) משה שני, "תיקצוב פעולות ותיקצוב תפוקות", נתיבי ארגון ומינהל, 1972 עמ' 3-15. **כתב עת באולם 4**
 - 10) *משה שני, "מערכת תכנון-תיכנות-תיקצוב: היבטים ארגוניים ומנהליים", מדינה וממשל, כרך א', חוברת 3, 1972 עמ' 98-117. **כתב עת באולם 4 וגם עותק באולם השמורים**
- ה. שיפור תהליכי תקשורת, תיאום והפעלה מנהלית
- 1) אדוארד דה בונו, שש נעלי פעולה, תל-אביב כנרת, 1997. **בספריה לחינוך 153.42 דה-בון.שש (344142)**
 - 2) יחזקאל דרור, קומוניקציה ומנהל, ירושלים: אקדמון, 1959. **אין**
 - 3) יחזקאל דרור, תיאום מנהל, ירושלים: אקדמון, 1961. **658 דרו.תי (16493)**
 - 4) *אהרון כפיר, ארגון וניהול – הלכה למעשה (2002) תל-אביב: צ'ריקובר, פרק 7 (הפעלה מנהלית יעילה). **שמור מדעי-המדינה לפי כפי.אר (568768)**
 - 5) יצחק סמואל, ארגונים: מאפיינים, מבנים ותהליכים, הוצאת אוניברסיטת חיפה, 1990, עמ' 108-125. **שמור מדעי המדינה לפי סמו.אר (132896)**
 - 6) *מיכה פופר, על מנהלים כמנהיגים, תל-אביב, רמות, 1994, פרק ראשון. **שמור מדעי המדינה לפי פופ.על (264777)**

7) וו. רדין, ארבעה סגנונות מנהיגות (תקציר מצוי בשמורים).
אין

6. איכות ומצוינות

1. אדיגיס יצחק, ניהול לקוי סיבות וטיפול. (1979), ת"א : גומא- צ'ריקובר.
שמוor מדעי-המדינה לפי אדי.נה (115211)
2. אדיגיס יצחק, הניהול עפ"י פרופ' אדיגיס : שיחות על ניהול לפי השכל הישר. (1990), הרצליה : עתרת.
658 אדי.נה תש"ן (135104)
3. אדיגיס יצחק, צמיחה והתחדשות בארגונים. (1991), הרצליה : עתרת.
שמוor מדעי המדינה לפי אדי.צמ (175490)
4. אוצי'ו, תיאוריה Z, עיקרי הניהול היפני - אתגר למערב. (1983), הרצליה : עתרת.
658 אוצ'תא (19986)
5. איאקוקה, לי ויליאם נובק, איאקוקה - הצלחה נוסח אמריקה. (1989), ת"א : מטר.
338.76292 איק.אי (31818)
6. אלבוים-דרור, ר., "מחאה דיסקטית נגד MBO- וכל היתר", ניהול 13, (1990), עמ' 23-25.
כתב עת באולם 4
- 6א. אלדר מולי, מנהלים עצמם לדעת, (1997), תל-אביב : צ'ריקובר.
658.400952 אלד.מנ (358974)
7. באולס והאמונד, איכות ומעבר לאיכות, (1993), ת"א, המרכז הישראלי לניהול.
שמוor מדעי המדינה לפי באו.אי (255287)
8. באק רוג'רס, שיטת IBM : הצצה לתוך ארגון השיווק המוצלח ביותר בעולם. (1987), ת"א : מודן.
338.761004 רוג'שי תשמ"ז (65286)
9. בילדנר עדי, ומבורך ברוך. מרכזיות הלקוח במינהל הציבורי - מסיסמאות למעשים". ניהול איכות כוללת.
מאי 1993.
כתב עת בספריה לכלכלה
10. ברוסטיין, ד'ו' : האימפריה היפנית החדשה והסכנה לעולם המערבי. (1991), ירושלים : כתר.
337.52073 בור.ין תשנ"א (146054)
11. * גאבור אנדיאה. האיש שחולל את מהפכת האיכות, (1992), ת"א : המרכז הישראלי לניהול.
שמוor מדעי המדינה לפי גאב.אי (181662)
12. גאמינג, ג'ון, מדריך לטיפול היצירתיות בארגון (1998), תל-אביב : כתר.
אין
13. * גולדרט אליהו, וג'ף קוקס. המטרה. (1988), ת"א : דניאלה די-נור.
658.5 גול.מט תשמ"ח (97205)
14. גלדברט אליהו. ערימת השחת. (1992), ת"א : דניאלה די-נור.
658.4038 גול.ער (164416)
15. גולדרט אליהו. זה לא מזל (1995), ת"א, דניאלה די-נור.
658.4 גול.זה (283225)
16. גלין, א. ועוזר כרמי. ניהול 2000 ניהול גמיש. (1990), ת"א : המכללה למינהל.
שמוor מדעי-המדינה לפי נהו.אל (232302)

17. * דה-בונו, א., שש נעלי פעולה, תל-אביב: כתר.
בספריה לחינוך 153.42 דה-בון. שש (344142)
18. דרוקר פיטר. מניהול של אתמול למנהיגות של מחר, (1992), ת"א: מטר והמרכז הישראלי לניהול.
658 דרו.מנ (204429)
19. דרור יחזקאל, לבנות מדינה - תזכיר לראש הממשלה, (1992), ירושלים, אקדמון.
שמו מדעי המדינה לפי דרו.תז (120204)
20. המר מייקל וגיימס צימפי, עיצוב מחדש של התאגיד (1994), ת"א, מטר והמרכז הישראלי לניהול.
שמו מדעי המדינה לפי המר.עצ (240105)
21. הרטלי רוברט. להצליח בגדול להכשל בגדול, (1990), ת"א.
אין
22. טוכמן ברברה, מצעד האיוולת: מטרויה עד ויטנאם, (1986), ת"א: מעריב.
שמו מדעי המדינה לפי טוכ.מצ (49626)
23. יבלונסקי, ג'ר (1997), יישום ניהול איכות כוללת TQM, ת"א, אור-עם.
658.4013 ובל.יש (338689)
24. יזרעאלי דוב וזהר נעם (עורכים) (2000), אתיקה ואחריות חברתית: עיונים ישראליים. תל-אביב:
ציריקובר.
170 אתי.ואח (453110)
25. כפיר א. (עורך), ההפרטה בשירות הציבורי (1990), קובץ מיום עיון לזכרו של דר' משה שני ז"ל. חיפה,
אוניברסיטת חיפה.
אין
26. * כפיר אהרון. ארגון וניהול – הלכה ומעשה (2002). פרק 2: "הארגון השמרני הארגון החדשני".
שמו מדעי-המדינה לפי כפי.אר (568768)
- 26 א. טליאס מוטי (עורך), הניהול הציבורי החדש רפורמה במינהל הציבורי (2002), ירושלים: אלכ"א-ג'וינט.
אין
27. * כפיר אהרון (עורך), מצוינות בשירות הציבורי בישראל (1994), קובץ מיום עיון לזכרו של ד"ר משה שני
ז"ל, חיפה, אוניברסיטת חיפה.
אין
28. כץ יצחק (1997), הפרטה בישראל ובעולם, תל-אביב, פקר.
שמו מדעי המדינה לפי כץ.הפר (367724)
29. מאקיי, הארווי, לשחות עם הכרישים ולהשאר בחיים (1996), תל-אביב: מטר.
אין
30. * נציבות שירות המדינה. הג'וינט בישראל, אלכ"א (1993), ניהול איכות בשירות המדינה, ירושלים, נציבות
שירות המדינה.
אין
31. סנדלר אריה, תוצאות: סוד המצוינות בניהול (1992), רחובות, כיוונים.
658.4 סנד.תו תשנ"ב (205508)
32. פיטרס, תומס ג'. ווטרמן, רוברט ה... כיצד להצטיין בניהול. (1985), הרצליה: עתרת.
שמו מדעי-המדינה לפי פיט.כי (26872)
33. פיטרס, תומס ג'.: זמנים מטורפים מצריכים ארגונים מטורפים, (1994), תל-אביב: המרכז הישראלי
לניהול
אין

33. פרג רחל, ענבר לילך, המנהל המתעדכן (1996). ירושלים, מכון הנריטה סולד.
בתהליך עבודה בספריה למידענות (307105)
34. קאמפ רוברט, Benchmarking, הדרך החדשה למצוינות, תל אביב: מטר (1994).
שמור מדעי-המדינה לפי קמפ.בנ (309158)
35. קאר דוד, ליטמן איאן, מצויינות בשירות הציבורי. (1995). ת"א, מטר.
שמור מדעי-המדינה לפי קר.מצי (309137)
36. קולינס, ג. ובוראס, ג'., לנצח נבנו (1995), תל-אביב: פקר.
שמור מדעי המדינה לפי קול.לנ (287649)
37. קשטן יגאל, ניהול השירות ללקוח, לקלקל או לכלכל (2001), הרצליה: פקר.
בספריה לכלכלה 658.812 קשט.נה (528079)
38. ריילי פט, הצוות המנצח (1994), ת"א, מטר והמרכז הישראלי לניהול.
302.14 רול.צו (264929)
40. Bassett, L.C. & Metzger, N., Achieving Excellence A Prescription for Health Care Managers.(1986), N.Y. An Aspen Pub
אין
41. Benton, L. (ed.). Management for the Future, (1978), N.Y. McGraw-Hill
אין
42. Campbell, J.F. "On the Nature of Organizational Effectiveness". in Goodman, P.S. & Pennings, J.M (eds) New perspectives on organizational effectiveness. (1977), San Francisco Tassej Bass. pp.13-55
בספריה לכלכלה בתהליך עבודה (389324)
43. Clutterbuck, O. The phoenix Factor: Lessons for Success from Management Failure. (1990), London: Weidenfeld & Nicolson
אין
44. Dumlery Patrick. "Exploring the Privatization Boom: Public choice versus radical approaches". Public Administration, (Spring 1986), 64.
כתב עת באולם 2
45. Jun, J.S. & Storm, W.B. (1973). Tomorrow's Organizations: Challenge and Strategies, Glenview Illinois, Scott.Foresman and Co
אין
46. Lynn. L. E. Public Management: New Jersey, Chantham pub. 1996.
אין
47. MacAvoy, P.W. et al. Privatization and state-owned enterprises : lessons from the United States, Great Britain, and Canada (1989). Kluwer Academic Publisher .Norwell, MA.
338.9 PRI 1989 (138598) בספריה לכלכלה
48. Oncken, W. Jr. Managing Management Time: Who Gets the Monkey? (1984), Prentice-Hall
אין
49. Organizations for the Future" Symposium, Public Administration Review, 33 (1973).
כתב עת באולם 2

50. Ouchi, W.G. & Wilkins, A.L. "Organizational Culture". Annual Review of Sociology. (1985),11: 457-483

כתב עת באולם 6 וגם EJournal

51. Peters, B.G. and Savoie, D.J., "Civil Service Reform Misdiagnosing the patient", Public Administration Review, (1994), 54(5): 418-425.

כתב עת באולם 6 וגם EJournal

52. Peter, T. & Nancy Austin A Passion for Excellence: The Leadership Difference.(1985)N.Y. Warner Books Co

658.4092 PET (190221)

53. Pollitt, C. and G. Bouckaert (eds.), Quality Improvement in European Public Service: Concepts, Cases and Commentary (1995), London: Sage.

אין

54. Schein, E.H. Organizational Culture and Leadership. (1985), San Francisco: Jossey-Bass

שמור סוציולוגיה לפי SCH (36857)

55. Townsend, Robert, Further Up the Organization. (1970).N.Y. Harper & Row Pub

658 TOW (26399) בספריה לכלכלה

56. Velianovski, C. Selling the State: Privatization in Britain. (1987), Weidenfeld and Nicholson. London

אין

57. Walton Mary , The Deming Management Method. N.Y. (1986) .Putnman Pub

אין

58. Weinshall, t. & Raveh, Y. Managing Growing Organizations - A New Approach, (1983), N.Y. John-Wiley

658.4 WEI (29807) בספריה לכלכלה

59. Weiss Carol H. (ed.) Organizations for policy: Analysis Helping government Think. (1992), London, Sage Pub

אין

60. Yoshino, M.Y. Japan's Managerial System. (1968), Mass. MIT press

אין

7. הנהגת שינויים

א. שינוי וחדשנות

1. Draft, R.L. "Innovation and Change", Ch.7, pp.263-299 in: Organization Theory and Design 2nd Edition. (1986). St.Paul: West

658.4 DAF (61020) בספריה לפסיכולוגיה

2. Hannan, M.H. And J. Freeman, "Structural Inertia and, .Organizational Change", American Sociological Review. (1984), pp. 149-164

כתב עת באולם 6 וגם EJournal

3. Kirkpatrick, Donald L. How to Manage Change Effectively, (1987), San Francisco: Jossey-Bass Pub

אין

4. Lin, N. & Zaltman, G., "On the Nature of Innovation", American Behavioral Scientist, (May-June 1971). pp.651-674
כתב עת בספרייה לפסיכולוגיה

5. Norman, R., "Organizational Innovativeness: product, Variation and Reorientation", Administrative Science Quarterly 16, (June 1971).pp.202-215.Ott (1989), ch. VI, pp.510-638
כתב עת באולם 6

6. Zaltman, G. Duncan, R. & Holbek, J., Innovations and Organizations, (1973), N.Y.: Wiley & Sons, pp.7-50
303.484 ZAL (417014)

7. אדיגיס יצחק. צמיחה והתחדשות ארגונית (1992). ת"א, המרכז הישראלי לניהול.
שמור מדעי המדינה לפי אדי.צמ (175490)

8. דייל ארנסט, "מכניקה של ארגון" במקראה דינמיקה של ארגון, עמ' 127-87.
658.1 דינ.של (81795)

9. טופלר אליון, מהפך העוצמה (1992). ת"א, ספרית מעריב.
שמור מדעי המדינה לפי טופ.מה (179484)

10. * שירום אריה ויעקב ויטנברג, שינוי והתחדשות ארגונית (מקראה) (1990), ירושלים, אלכ"א, הגיונט.
אין

ב. תהליך החידוש

1. Dror, Y., "Megapolicies for Administrative Reform", In: Ventures in Policy Sciences, (1972) N.Y.: Elseview, pp.441-454
אין

2. Lippitt, R., "The Phases of Planned Change", In: Lippitt, R.,(et al.), The Dynamics of Planned Change (1958), N.Y.: Harcourt. Brace & World, Inc., pp.129-143
303.4 LIP (135441)

3. Utteback, J.N., "The Process of Technological Innovation, Within the Firm", Academy of Management Journal, 14, 1.(March 1971), pp.75-88
אין

4. * Zltman, G. Duncan, R. & Holbek, J., Innovations and Organizations, pp.52-85
303.484 ZAL (417014)

5. גינצברג, א., ריילי, א., "תהליך החידוש" במקראה דינמיקה של ארגון, עמ' 263-249.
658.1 דינ.של (81795)

ג. כלים וטכניקות של התערבות לשינוי

1. Beckhard, R., "The Confrontation Meeting", Harvard Business Review (1967), Vol.XLV, No.2, pp.149-153
כתב עת בספרייה לכלכלה

2. Beer, M. Organizational Change and Development: A SystemView (1980), Santa Monica, Ca.: Goodyear
658 ORG (455664) בספרייה לכלכלה

3. Bell, D., "Government by Commission", The Public Interest, No.3, (Spring1966), pp.3-9
אין

4. Jacobsen Chanoch and Yitzhak Samuel (1989), "Planned Organizational Change: Theory, Model, Data and Simulation" in P.M Milling and E.O.K. Zahn (eds.), Computer-Based Management of complex systems, pp.104-110, Berlin: Springer Verlag .
אין
5. Bennis, W.G., Organization Development: Its Nature ,Origins and Prospects, (Menlo Park, California.Addison-Wesley Co., 1969), p.82
305 BEN o (492442)
6. Brehm G. and K. Becker (eds.), Managing for Change, (1986), N.Y.: Ginn ress.
אין
7. * Campbell, D.T. & Dunnett, B., "Effectiveness of T-Group Experiences in Managerial Training and Development". Psychological Bulletin (1968), Vol.70, No.2, pp.73-105
תדפיס 9168 (564496)
8. Connor, F.E. and Laka, L.K., Managing Organizational Change. (1988), N.Y.: Praeger
בספרייה לכלכלה (97658) 658.406 CON
9. Golembiewski, R.T. & Blumberg, G., "A confrontation as a Trainign Design in Complex Organizations: Attitudinal Changes in Diversified Population of Managers". Journal of Applied Behavior Science, (1967), Vol.3, No.4.pp.525-548
כתב עת בספרייה לפסיכולוגיה
10. * Nadler, D.A., "Managing Organizational Change: An.Integrative Perspective", Journal of Applied Behavioral Science (1981), pp.195-211
תדפיס 9169 (564500)
11. Walton, P.E., "Interpersonal Confrontation and Basic.Third Party Functions", Public Administration Review, Vol.4, No.3 (1968) .pp.327-345.
כתב עת באולם 2

12. * בניס וורן "הפעלת שינויים" במקראה דינמיקה של ארגון, עמ' 175-324.
658.1 דינ.של (81795)

13. טננבאום, ר. וכסלר י"ט ומסריק ג., "הכנסת שינויים ארגוניים", שם, עמ' 315-324.
658.1 דינ.של (81795)

ד. התגברות על התנגדות לשינוי

1. Argyris, C., Strategy, Change and Defensive Routines. (1985), Boston: Pitman.
בספרייה לכלכלה (37756) 658.4012
2. Brown, David S., "Reforming the Bureaucracy", Public Administration Review (March-April 1977), pp.163-170
כתב עת באולם 2
3. Kaufman, Herbert, The Limits of organizational Change, University of Alabama press, 1971, ch.1.pp. 5-40
אין
4. * Lawrence, P.R., "How to Deal with Resistance to Change",Harvard business Review, (1986), pp.178-194
כתב עת בספרייה לכלכלה

5. Lippit, G.L. et al. Implementing organizational Change.(1986), San Francisco: Jossey Bass
658.4063 LIP (38288) בספרייה לכלכלה

6. Zaltman, Duncan & Holbek, Innovations and Organizations, pp.85-104
303.484 ZAL (417014)

7. וינשל תדי, "מה ואיך ניתן לשנות", נתיבי ארגון ומינהל (דצמב' 1975).
כתב עת באולם 4

8. * וינשל תדי וכפיר אהרון, המערכת הארגונית הכוללת: גישה מקיפה לארגון וניהול (1996), תל-אביב:
מודן, פרק 7 (ייעוץ לארגונים).
תדפיס 9154 (563967)

9. זנדר, א., "התנגדות לשינוי - ניתוח ומניעתה", דינמיקה של ארגון, עמ' 307-314.
658.1 דינ.של (81795)

10. * כפיר, א., ארגון וניהול – הלכה ומעשה, (2002). פרק 5. "הנהגת שינויים ארגוניים".
שמור מדעי-המדינה לפי כפי.אר (568768)

11 סיימון, ה., "הבטחה הענות לשינוי, דינמיקה של ארגון, עמ' 483-504.
658.1 דינ.של (81795)

12. * סמואל יצחק, ארגונים, עמ' 222-238.
שמור סוציולוגיה לפי סמו.אר (326364)

13. סמואל יצחק, המשחק הפוליטי, עוצמה והשפעה בארגונים (2002), חיפה, אוניברסיטת חיפה, זמורה ביתן.
שמור מדעי המדינה לפי סמו.מש (516044)

14. פוקס שאול, הפסיכולוגיה של ההתנגדות לשינוי, רמת גן, אוניברסיטת בר אילן (1998).
שמור מדעי המדינה לפי פוק.פס (379933)

15. קוך, ל. וג. פרנץ, "התגברות על התנגדות לשינוי", דינמיקה של ארגון, עמ' 277-305.
658.1 דינ.של (81795)