

**אוניברסיטת בר-אילן**  
**המחלקה למדעי המדינה**

**01 – 662 – 72 ניהול עובדים בשירות הציבורי – שנה"ל תשס"ז**

קורס בחירה 2 ש"ש -ב.א  
**מרצה: ד"ר אפרת קנולר**

**שעות קבלה:** יום שני שעה 17.30-18.30 יום שלישי, בתאום מראש באתר האינטרנט, משעה 10.00 – 11.00  
**מס חדר:** המחלקה למדעי המדינה, בנין 213 (בנין מכסיקו) קומה שנייה, חדר 257.  
**טלפון במשרד:** 5318957 – 03, אתר אינטרנט: efratknoles@walla.co.il

**מטרות הקורס:**

לימוד וניתוח התהליכים המתרחשים בארגון הציבורי בתחום משאבי אנוש. הכרת מקום העבודה, ניתוח הבעיות הקשורות במקום העבודה והכרת מערכת יחסי העבודה בישראל. במהלך הקורס תערך השוואה בין ניהול המשאב האנושי במגזר הפרטי לבין ניהול המשאב האנושי במגזר הציבורי.

**דרישות הקורס:**

השתתפות חובה בכל ההרצאות.  
השתתפות בדיונים בכתה  
קריאת החומר הביבליוגרפי  
בסיום הקורס יערך מבחן סגור(מבחן אמריקאי) ללא חומרי עזר. המבחן יכלול בין 33-40 שאלות. שליש מהשאלות על חומר הקריאה, שני שליש מהשאלות על חומר ההרצאות. ציון עובר לפחות 60%.  
דוגמא לסוג השאלות בעמוד האחרון.

**הרכב הציון:**

השתתפות פעילה בדיונים – 10%.  
מבחן שנתי 90%

**נושאי השעורים ורשימת הקריאה**

**סמסטר א'**

א. מבוא: ניהול משאבי אנוש בישראל  
קריאה:

1. הופשטטר, ה. ניהול משאבי אנוש בישראל 2002-2003, רמת-גן, אוניברסיטת בר-אילן, 2004, עמ' 7-28.  
**כתב עת בספריה מדעי החברה**

2. Urrich, D. "The future calls for change" Workforce, Vol. 77, 1998, p. 87.  
**כתב עת אלקטרוני**

ב. גיוס ומיון עובדים

קריאה:

1. שטייבר, י. דרושים, נתניה, אחיאסף, 2002, עמ' 115-161.  
**בספריה לכלכלה דלפק-שמור לפי שטא.דר תשס"ב (517345)**

2. קנדלשטיין, ש. "הגורמים הקריטיים במיון עובדים", מנהלים, 82, 1995, עמ' 34-36.  
**כתב עת בספריה למדעי החברה**

3. Handy, C. "Managing the Dream", in Chawla & Renesch's (eds), Learning Organizations: Developing Cultures for Tomorrow's Workplace, Portland, Productivity Press, 1995, pp. 44-55.  
**תדפיס 10944 (1116136)**

ג. מינויים פוליטיים בעד ונגד

קריאה:

1. גל-נור, י. "ניהול ציבורי-פוליטיקה. דרושים: מנהלים בכירים מהמפלגה הנכונה, סטטוס, 81, 1998, ע' 8-14.

**כתב עת בספריה לכלכלה**

2. רובינשטיין, א. "מכתב אזהרה לראשי רשויות מקומיות" הארץ, 24 בספטמבר 2001.  
**בספריה המרכזית**

3. נצר, מ. "הכשיר מבין הכשירים" משאבי אנוש, 207, מרץ 2005, עמ' 33-30.  
**כתב עת בספריה לכלכלה**
4. אמדור, ר. "איוזונים בלמים ומינויים בשירות המדינה הניסיון הישראלי מזווית משווה" רמת-גן, אוניברסיטת בר-אילן, 2001 ( החוברת כולה. זוהי חוברת דקה).  
**E 352.65 אמד. אז תשס"א (491615)**
- ד. פיתוח המשאב האנושי  
קריאה:  
1. סגני מ. פ. הארגון הלומד, תל-אביב, מטר, 2004, עמ' 211-147.  
**שמור סוציולוגיה לפי סג' אר (279991)**
2. בר-חיים אביעד, ניהול משאבי אנוש, יחידה 8, תל-אביב, האוניברסיטה הפתוחה, 1988, עמ' 35-22.  
**שמור מדעי המדינה לפי אונ.נה (68339)**
3. שחטר, ע. "בלה... בלה... בלה... הרהורים על הדרכה בעידן הרייטינג", משאבי אנוש, יולי 2000, עמ' 23-18.  
**כתב עת בספריה למדעי החברה וגם בספריה לכלכלה**
- ה. הנעת עובדים  
קריאה:  
1. גלוברזון, ש. עדן, ד. תמרוץ והנעת עובדים, תל-אביב, ירחון משאבי אנוש, עמ' 24-9.  
**658.314 גלו. תמ תשנ"ב (307822)**
- ו. שינויים ארגוניים  
קריאה:  
1. ויטנברג, י. "להתחיל מהסוף – צוותי שיפור כמנוף לניהול איכות באיגודים ציבוריים" משאבי אנוש, מרץ 1998, עמ' 16-14.  
**כתב עת בספריית מדעי החברה ובכלכלה**
2. כץ, י. קון, פ. "הפרטה עם העובדים ולא נגדם", ניהול, 93, 1993, עמ' 15-13.  
**כתב עת בספריה לכלכלה**
- סמסטר ב  
ז. יחסי עובד מעביד  
רות בן-ישראל, דיני עבודה, תל-אביב, האוניברסיטה הפתוחה, 2002, עמ' 351-368.  
**344.01 בן-ישר. די (519465)**
- ח. העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם  
1. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם התשנ"ו – 1996.  
**בספריה למשפטים**
- ט. השותפים במערכת יחסי העבודה:  
1. הממשלה  
אריה שירום, מבוא ליחסי עבודה, תל-אביב, עם עובד, 1988, עמ' 155-164.  
**שמור סוציולוגיה לפי שיר. מב בספריה לכלכלה שמור לפי שיר. מב (18668)**
2. איגודים מקצועיים  
אריה שירום, "התמרת ההסתדרות 1994: השלכותיה האפשריות על מערכת יחסי העבודה בשירות הציבורי", רבעון לכלכלה, אפריל 1995, עמ' 64-36.  
**כתב עת בספריה לכלכלה**
3. ארגוני המעסיקים  
אריה שירום, מבוא ליחסי עבודה, תל-אביב, עם עובד, 1988, עמ' 178-188.  
**שמור סוציולוגיה לפי שיר. מב בספריה לכלכלה שמור לפי שיר. מב (18668)**
- י. משא ומתן קיבוצי והסכמים קיבוציים  
1. אמירה גלין, דינמיקה של משא ומתן מתיאוריה ליישום, תל-אביב, רמות, עמ' 141-160.  
**שמור סוציולוגיה לפי גלי. די (319931)**

2. קריס אנגלס, "גמישות בניהול ובמשא ומתן קיבוצי באירופה ובארה"ב, בתוך אמירה גלין, עוזר כרמי, (עורכים), ניהול 2000 ניהול גמיש, תל-אביב, אוניברסיטת תל-אביב, 1990, עמ' 136-157.  
**שמו מדעי המדינה לפי נהו.אל (232302)**

3. רות בן-ישראל, דיני עבודה, כרך ג' תל-אביב, האוניברסיטה הפתוחה, 2002, עמ' 465-475.  
**E 344.01 בן-ישר.די (519465)**

4. פרנסס רדאי וגיל-עד נועם, "ארגוני עובדים ומשא ומתן קיבוצי – מבט אל המאה ה-21", משפטים, 34(1-2), 2004, עמ' 39-88.  
**כתב עת בספריה למשפטים**

יא. סכסוכי עבודה ויישוב סכסוכי עבודה  
1. אמירה גלין, "מנגנונים ליישוב סכסוכי עבודה בישראל" בתוך אריה גלברזון, אמירה גלין, רוזנשטיין (עורכים), משאבי אנוש ויחסי עבודה בישראל – אופקים חדשים, תל-אביב, רמות, 1990, עמ' 41-45.  
**שמו סוציולוגיה לפי משא.אנ (117870)**

2. קרן פינקלשטיין, "לאן הנעלם המוסד לבוררות מוסכמת?", האומה, חורף תשס"ד, 154, עמ' 28-32.  
**כתב עת בספריה למדעי החברה**

יב. שביתות והשבתות  
1. רות בן-ישראל, שביתה והשבתה בראי הדמוקרטיה, תל-אביב, האוניברסיטה הפתוחה, 2003, עמ' 185-208.  
**331.892 בן-ישר.שב ובכלכלה שמו לפי בן-ישר.שב (562385)**

2. רות בן-ישראל, דיני עבודה, תל-אביב, האוניברסיטה הפתוחה, 2002, עמ' 1521-1530.  
**E 344.01 בן-ישר.די (519465)**

3. אמנון כספי, "שביתה – כולם מפסידים: פרץ נתניהו, העובדים, המעסיקים וגם הציבור" נטו +, 165, 2003, עמ' 112-113.  
**כתב עת בספריה למשפטים**

יג. סיום יחסי עובד ומעביד  
1. איתן אגמון, "עובד, המנסה לאכוף על מעבידו לפטרו – אינו זכאי לפיצויי פיטורים" נטו +, 163, 2003, עמ' 87-88.  
**כתב עת בספריה למשפטים**

2. יהודית קנולר, "חושף השחיתות נאלץ לעזוב את העבודה וגם לא קיבל פיצוי כספי על כך" נטו ±, 163, 2003, עמ' 89-90.  
**כתב עת בספריה למשפטים**

לקראת המבחן-דוגמא לשאלה (דוגמאות נוספות תינתנה בסמסטר ב').

**מתוך חומר ההרצאות:**

1. איזה משפט מסביר בצורה הטובה ביותר את המושג 'גישת ההסחה'?
  - i. שיטה הקובעת שקיימת השפעה של מועמדים קודמים על ההערכות של המועמדים האחרונים.
  - ii. שיטה הנהוגה על ידי המראיין שמטרתה להימנע ממסירת פרטים על מקום עבודתו האחרון.
  - iii. גישה הקובעת שמראיינים נוטים ללהעריך בצורה חיובית מועמדים בעלי נתונים הדומים להם.
  - iv. שיטה הנהוגה על ידי המראיין שמטרתה להפיג את המתח הראשוני בשעת ראיון.